# 10.3 Salgsamtalen - observasjon

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Åpningsreplikk** | **Overbevisning med bruker- fordeler** | **Behandling av innvendinger** | **Forsøk på avslutning** |
| 1) |  |  |  |  |
| 2) |  |  |  |  |
| 3) |  |  |  |  |
| 4) |  |  |  |  |
| 5) |  |  |  |  |
| 6) |  |  |  |  |
| 7) |  |  |  |  |
| 8) |  |  |  |  |